



"senza sole sono silente"

LED - Laboratorio di Educazione al Dialogo

Gestione dei conflitti

con Thierry Bonfanti



17 - 18 MARZO 2018

Ore 09.30 - 13.00 e 14.30 - 18.00

Villa S. Ignazio - Via delle Laste, 22 - Trento

Il conflitto interpersonale fa parte dei fenomeni inerenti la vita sociale. Bisogna però distinguere la situazione conflittuale e il modo in cui viene gestita. Spesso si parla di conflitto riferendosi ad una guerra, ma la guerra è solo una modalità di gestione del conflitto. Esistono molte altre modalità di gestione del conflitto. Il conflitto è comunque un luogo di sofferenza, di paura, di rabbia e a volte di violenza. Può portare a degli allontanamenti, a delle separazioni o a delle vere e proprie guerre, ma può anche essere un'occasione di crescita.

Le iscrizioni vanno preferibilmente effettuate entro fine febbraio 2018

LED-Laboratorio di Educazione al Dialogo, Via delle Laste 22 - 38121 Trento
tel. 0461.268873 lunedì e mercoledì dalle 15.00 alle 18.00
e-mail: led@vsi.it - sito internet: www.led-laboratorioeducazionedialogo.it

Obiettivi

Analizzare i propri conflitti è estremamente istruttivo. Il corso si propone di aiutare i partecipanti a capire meglio le situazioni conflittuali, partendo dalla propria esperienza. Permette di riflettere in maniera induttiva sul modo in cui nasce un conflitto, quali sono le sue fonti, i suoi fattori, le sue modalità risolutive e come può essere prevenuto.

Metodologia

Conformemente alla metodologia non-direttiva interveniente, il corso partirà dal desiderio dei partecipanti. Su questa base, verranno fatte diverse proposte che vanno dal laboratorio esperienziale a considerazioni più metodologiche o teoriche sul conflitto.

Destinatari

Persone che vogliono riflettere sulle situazioni conflittuali e sulla loro gestione, per interesse personale o professionale. Può integrarsi utilmente ai percorsi formativi per mediatori.

Facilitatore

Thierry Bonfanti è psicologo psicoterapeuta e mediatore. Conduce formazioni alla gestione dei conflitti dal 1990, in Francia e in Italia. Ha un'esperienza importante nel mondo del lavoro ed è stato incaricato da grandi aziende quali la *Air France* e *La Poste* in Francia, per la formazione del loro personale alla gestione dei conflitti. È inoltre un esperto nel campo della mediazione, che ha insegnato in diversi paesi (Francia, Italia, Spagna, Canada).

Iscrizione e pagamento

Il costo del corso è di 150 € (eventuali riduzioni concordabili), più 5 € di quota associativa led per l'anno solare 2018. Per iscriversi contattare la segreteria (telefonicamente o via mail) comunicando i propri dati (nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo, telefono, e-mail) ed effettuare il versamento della quota d'iscrizione preferibilmente tramite bonifico bancario intestato a Led, Laboratorio di Educazione al Dialogo, codice IBAN: IT 45 H 08304 01833 00000 9791693, causale il proprio cognome e il nome del corso (es. Rossi CONFLITTI).

Eventuali ritiri vanno comunicati con almeno 8 giorni di anticipo, altrimenti il pagamento è dovuto, per garantire la copertura spese necessaria al regolare svolgimento del corso.