



LED – Laboratorio di Educazione al Dialogo

# FORMAZIONE ALLA MEDIAZIONE – 5° ed.

PERCORSO ESPERIENZIALE INTENSIVO

CON THIERRY BONFANTI

psicologo, psicoterapeuta, mediatore, formatore con indirizzo N.D.I.

La mediazione è una pratica sociale che trova le sue applicazioni in diversi ambiti (aziendale, penale, coniugale, affaristico, interculturale, internazionale, scolastico, sociale, ecc.) Prevede competenze trasversali e competenze specifiche ai diversi campi applicativi, ma costituisce anche una forma di interazione sociale reperibile nella vita quotidiana. In questo senso, siamo tutti potenzialmente mediatori.

## OBBIETTIVI

- Acquisire quelle competenze trasversali a tutte le pratiche mediative
- Capire la natura psicosociologica profonda della mediazione
- Capire come si costruisce la “situazione mediativa”
- Capire e identificare le situazioni della vita quotidiana (familiare, lavorativa, associativa, ecc.) in cui si può mediare.
- Prendere coscienza della propria responsabilità sociale in quanto potenziale mediatore
- Rafforzare le proprie competenze mediative per chi già media

## PROGRAMMA/CONTENUTI

1. Cosa è la mediazione?
2. La mediazione come forma di interazione sociale.
3. La mediazione come pratica sociale.
4. La situazione mediativa
5. La triangolarità
6. La non-direttività nella mediazione
7. Il consenso alla luce della *Self Determination Theory*
8. La mediazione tra il desiderio e la paura
9. Mediazione e gestione dei conflitti
10. Approccio umanistico e approccio negoziale
11. Mediazione e negoziazione
12. La mediazione in funzione della posta in gioco e del carattere conflittuale o meno del rapporto tra le parti
13. La funzione transitiva della fiducia nella situazione mediativa
14. Il mediatore come base di sicurezza
15. Il mediatore come supporto della comunicazione
16. Le tecniche di mediazione
17. Il futuro della mediazione

La formazione si svolgerà per 1/3 con lezioni frontali e per 2/3 attraverso esercitazioni.

## METODOLOGIA

Il corso è a carattere esperienziale e si svolgerà attraverso diverse **attività di tipo laboratoriale che potranno svolgersi solo in presenza**. Verranno proposte stimoli, riflessioni, esperienze ed esercitazioni pratiche e interattive, giochi di ruolo, momenti di confronto sull'esperienza personale e analisi di casi, anche portati dai partecipanti stessi. Queste proposte spaziano dal lavoro su sé stessi agli aspetti metodologici della mediazione, passando per gli aspetti teorici. L'approccio è quello della Non-Direttività Interveniante (N.D.I.) Questo approccio prevede che le proposte di lavoro vengano fatte in base ai desideri dei partecipanti attraverso la creazione di un clima facilitante che permetta a tutti i presenti di esprimersi.

## CALENDARIO

Il corso è strutturato in 8 incontri intensivi, uno ogni mese:

- 7 incontri di due giorni nei fine settimana
- 1 incontro intensivo di 3 giorni a conclusione del percorso (venerdì, sabato e domenica)
- per un totale di 17 giornate di formazione da 7 ore corrispondenti a 119 ore complessive.

Settembre 2022	Sabato 3	1° giornata: definizione della mediazione
	Domenica 4	2° giornata: la mediazione come forma di interazione sociale
Ottobre 2022	Sabato 1	3° giornata: la mediazione come pratica sociale
	Domenica 2	4° giornata: la situazione mediativa
Novembre 2022	Sabato 5	5° giornata: la triangolarità
	Domenica 6	6° giornata: la non-direttività nella mediazione
Dicembre 2022	Sabato 3	7° giornata: il consenso alla luce della <i>Self Determination Theory</i>
	Domenica 4	8° giornata: la mediazione tra il desiderio e la paura
Gennaio 2023	Sabato 14	9° giornata: paura mediazione e gestione dei conflitti
	Domenica 15	10° giornata: approccio umanistico e approccio negoziale
Febbraio 2023	Sabato 4	11° giornata: mediazione e negoziazione
	Domenica 5	12° giornata: la mediazione in funzione della posta in gioco e del carattere conflittuale o meno del rapporto tra le parti
Marzo 2023	Sabato 4	13° giornata: la funzione transitiva della fiducia nella situazione mediativa
	Domenica 5	14° giornata: il mediatore come base di sicurezza
Aprile 2023	Venerdì 31 (marzo)	15° giornata: il mediatore come supporto nella comunicazione
	Sabato 1	16° giornata: le tecniche di mediazione
	Domenica 2	17° giornata: il futuro della mediazione

<b>ORARIO</b> ( <i>fine settimana e week-end intensivo</i> )	9.30 - 13.00 14.30 - 18.00
--------------------------------------------------------------	-------------------------------

## SEDE DEL CORSO

“Villa S. Ignazio” via alle Laste, 22 - 38121 TRENTO

## DESTINATARI

1. Persona che già praticano la mediazione e vogliono affinare le loro capacità a mediare.
2. Persone che vogliono formarsi alla mediazione in una prospettiva professionale
3. Persone che vogliono imparare a mediare nella vita di tutti i giorni

## DOCENTE:

Thierry Bonfanti, psicologo, psicoterapeuta, mediatore e formatore con indirizzo “non direttivo interveniente”. Dottorato sulla mediazione presso Università di Bretagna Occidentale in Francia e Università Cattolica di Milano. Supervisore di diversi centri di mediazione (Modena, Bolzano, Trento). Ha insegnato la mediazione in diverse università italiane e straniere (Trento, Verona, Strasburgo, Toronto) nonché all’ISPI-Istituto per gli Studi di Politica Internazionale di Milano. Ha praticato la mediazione in ambito coniugale, aziendale, sociale, penale e interculturale.

## ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE:

**Il corso è a frequenza obbligatoria.** Al fine di poter monitorare la frequenza al corso a tutti i partecipanti viene chiesto di apporre una firma mattina e pomeriggio per il calcolo delle ore effettive di presenza. Al termine del corso, il corsista che avrà frequentato almeno l’80% delle ore previste, riceverà il l’attestato di frequenza alla Formazione alla Mediazione. Per chi non riuscisse a raggiungere per poco il monte ore necessario verranno valutate diverse possibilità di recupero.

## RICONOSCIMENTO INTERNAZIONALE

Il presente percorso concepito e condotto dal dott. Thierry Bonfanti, esperto nell’approccio della Non-Direttività-Interveniente dal 1983, è riconosciuto dalla FINDI-Fédération Internationale de La Non-Directivité Intervenante (N.D.I.) con sede in Francia (10, avenue Winston Churchill, 31100 Toulouse).

## PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI

Per iscriversi contattare la segreteria preferibilmente via mail e comunicare tutti i propri dati personali (Nome, Cognome, Luogo e data di Nascita, residenza, codice fiscale, formazione e professione) ed i propri recapiti telefonici ed e-mail.

In seguito, verrà fissato **un colloquio obbligatorio** con il formatore al fine di valutare insieme la reciproca adeguatezza del candidato e della formazione. Per garantire un’esperienza di alto livello il gruppo di lavoro non potrà superare i 15 partecipanti e verrà pertanto fatta una selezione che terrà conto del background e delle attitudini personali, delle motivazioni e delle aspettative dei partecipanti.

Dopo il colloquio l’interessato dovrà confermare via mail la propria iscrizione al corso e convalidarla con il versamento della quota di iscrizione. L’iscrizione al corso sarà quindi da intendersi definitiva.

Eventuali richieste di ritiro dal corso vanno comunicate alla segreteria organizzativa per accettazione, congiuntamente alla quale potrà essere richiesto il saldo di metà del dovuto.

**NB: Qualora il numero di partecipanti minimo non dovesse essere raggiunto nei tempi previsti, la partenza del corso potrà essere posticipata alla seconda data prevista da calendario e l’intensivo conclusivo del corso verrà posticipato di un mese.**

## **COSTI:**

*Il contributo economico richiesto per l'intero percorso è di € 1.350,00\**

È possibile la rateizzazione della quota di partecipazione:

- € 350,00 al momento dell'iscrizione (preferibilmente entro 15 giorni dal colloquio iniziale)
- 8 rate mensili da € 125,00 da versare entro il 15 del mese a partire dall'avvio del corso.

**Le rate sono dovute anche in caso di assenza.**

**Pagando l'intero importo in un'unica soluzione verrà effettuato una riduzione di 100 € .**

L'importo complessivo dovuto per il corso sarà pertanto di € 1.250.

**Per richiedenti crediti ECM (Educazione Continua in Medicina) è previsto un contributo spese aggiuntivo pari a 180 € per anno solare accreditato.**

Essendo un'associazione no-profit, possiamo offrire servizi ai soci senza applicare l'iva, pertanto verrà offerta a tutti la possibilità di divenire soci dell'associazione.

**La quota associativa annua, da rinnovare ad ogni anno solare è di 10 €.**

**I soci volontari dell'associazione, potranno accedere alla formazione con un contributo ridotto.**

### **Dati per il bonifico bancario:**

Il bonifico va intestato a LED, Laboratorio di Educazione al Dialogo

**IBAN: IT 45 H 08304 01833 00000 9791693** Causale: (Nome e Cognome) Mediazione

Vi preghiamo di segnalare alla segreteria versamenti da conti cointestati o diversi dal nome dell'iscritto.

## **FATTURE E RICEVUTE**

---

Nel caso desideriate una **ricevuta** siete pregati di comunicarlo in anticipo alla segreteria. Per ogni ricevuta rilasciata verranno chiesti 2 €, per la marca da bollo che vi andrà applicata.

Nel caso desideriate invece non associarvi e/o ricevere una **fattura intestata a voi o all'azienda che paga la vostra formazione**, agli importi sopra indicati andrà aggiunta una **maggiorazione iva** (attualmente 22%) in quanto la prestazione diverrà commerciale.

Gli importi sopra indicati sono infatti esenti iva solo per i pagamenti ricevuti direttamente dalle persone fisiche associate.

**In caso di formalizzato ritiro**, da comunicare espressamente via mail alla segreteria verrà chiesto il saldo di almeno la metà di quanto ancora dovuto per garantire la sostenibilità del corso ormai avviato.

Per qualsiasi necessità amministrativa è possibile contattare la segreteria del LED tramite telefono o mail:  
tel. 0461.268873 (lunedì e mercoledì dalle 15.00 alle 18.00) e-mail: led@vsi.it

## **CREDITI FORMATIVI**

### **ECM (Educazione Continua in Medicina) – Azienda sanitaria:**

Il corso verrà accreditato se vi saranno almeno tre persone richiedenti.

**Gli interessati sono invitati a segnalarlo appena possibile.** Per facilitare la gestione degli accreditamenti il corso potrà essere diviso in più parti, così da permettere di raggiungere il maggior numero di crediti possibili (di solito arriviamo ai 50 crediti per anno solare). Le persone interessate ai crediti ECM, oltre a firmare la propria presenza il mattino e il pomeriggio di ogni giornata formativa dovranno aver cura di segnare il proprio orario di arrivo e di partenza (in caso di variazioni di più di 5 min) e di compilare i questionari di verifica al termine di ogni periodo accreditato.

**> NB: La frequenza richiesta per ottenere i crediti ECM è del 90%, rispetto al periodo accreditato.**

I certificati cartacei verranno consegnati successivamente, tuttavia il corsista e l'Azienda Sanitaria possono visualizzare direttamente i percorsi svolti ed i crediti ottenuti previa registrazione come professionisti sul sito [www.ecmtrento.it](http://www.ecmtrento.it).

**Il costo aggiuntivo a partecipante per l'accredimento ECM è di 180 € da versare al momento dell'iscrizione.**

### **ASSISTENTI SOCIALI:**

Il Laboratorio di Educazione al Dialogo ha attivato una convenzione per la formazione continua con l'Ordine degli Assistenti Sociali del Trentino Alto Adige.

**Gli interessati sono invitati a segnalare il proprio interesse appena possibile.**

Le persone interessate ai crediti per assistenti sociali oltre a dover firmare la propria presenza al mattino e al pomeriggio dovranno aver cura di ricordarsi di far registrare il proprio codice fiscale sull'apposito programma del CNOAS all'entrata e all'uscita dal corso. Qualora una registrazione venisse saltata, o avvenisse in ritardo l'interessato risulterà assente e ciò concorrerà alla valutazione finale della sua frequenza al fine dell'ottenimento dei crediti formativi. L'associazione non ha modo di far correggere le presenze per cui è fondamentale prestare una particolare attenzione alla propria registrazione.

### **ALTRE FORME DI ACCREDITAMENTO FORMATIVO (come per esempio i crediti formativi per gli avvocati)**

potranno essere valutate su richiesta degli interessati, con la collaborazione degli stessi. In base ai costi di accreditamento e alla complessità del lavoro necessario ad ottenere l'accredimento potrà essere chiesto agli interessati un contributo spese.

Per facilitare la gestione interna degli accreditamenti, essendo il corso continuativo ed autonomo, cercheremo di individuare un referente interno al corso che si prenderà cura del controllo delle firme e della registrazione di eventuali assistenti sociali.

**Non esitate a contattarci per ulteriori informazioni o richieste.**

**Segreteria LED - Laboratorio di Educazione al Dialogo, via delle Laste 22 – Trento**  
tel. 0461.268873 (lunedì e mercoledì dalle 15.00 alle 18.00) e-mail: [led@vsi.it](mailto:led@vsi.it)  
sito web: [www.led-laboratorioeducazionedialogo.it](http://www.led-laboratorioeducazionedialogo.it)



## VITTO E ALLOGGIO PRESSO VILLA S. IGNAZIO

Le persone che desiderano pernottare presso Villa S. Ignazio possono farlo telefonando di volta in volta al numero 0461.238720 (il centralino della struttura) e chiedendo del settore *ospitalità*.

**Vitto e alloggio sono a carico del corsista e vanno pagati a parte** durante il soggiorno presso l'**ufficio ospitalità** della struttura (ai piedi delle scale vicino all'entrata), poiché non sono gestiti dalla nostra associazione ma dalla **Cooperativa di Solidarietà sociale Villa S. Ignazio**. (tel. 0461 – 238720)

Le possibilità di pernottamento e di ristorazione sono le seguenti:

CAMERA	NOTTE E PRIMA COLAZIONE	PENSIONE COMPLETA *
SINGOLA con bagno completo	€ 42,00	€ 60,00
DOPPIA con bagno completo	€ 30,00 a persona	€ 48,00 a persona
TRIPLA con bagno completo	€ 27,00 a persona	€ 45,00 a persona

PASTI SFUSI	PRANZO	CENA
	€ 15,00 (pasto completo)**	€10,00 (pasto completo)

\* Per il calcolo della quota di soggiorno vengono accorpati in un singolo giorno di pensione completa anche pasti appartenenti a giornate differenti (ad es. la cena del sabato e il pranzo della domenica).

\*\* Il pasto completo consiste in un primo, un secondo, due verdure, un legume, pane, frutta e acqua.

**GLUTINE: Si informano i gentili ospiti che su richiesta possono essere somministrati alimenti senza glutine. Si segnala però che la struttura non garantisce l'assenza di eventuali cross contaminazioni.**

### MODALITÀ DI PRENOTAZIONE PASTI

Al mattino di ogni giorno di corso sarà predisposto un foglio dove segnare **entro e non oltre le ore 10.30** l'eventuale adesione al pranzo (anche per chi lo ha compreso nella pensione completa). In base al numero di persone segnate, verranno preparati in sala alcuni tavoli riservati al gruppo di corsisti e formatori. Per chi volesse vedere il menù, è possibile trovarlo in fondo al corridoio del 1° piano, poco prima della porta delle cucine in una lavagna appesa al muro di destra, dove si trova anche il foglio per segnarsi a pranzo dedicato a coloro che non sono a Villa con un gruppo.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO PASTI alla Cooperativa di Solidarietà Sociale Villa S. Ignazio

Il pagamento dei pasti può essere effettuato tramite bancomat o in contanti presso l'ufficio ospitalità all'ingresso della struttura immediatamente dopo il pasto, tra le ore 14.00 e le ore 14.30 o nella pausa del pomeriggio. Mentre alla sera i colleghi della cooperativa potrebbero essere in difficoltà a garantire la propria presenza in ufficio ed essere impegnati in cucina per la preparazione della cena. Ad ogni modo in caso di necessità è sempre possibile contattare il responsabile di casa in turno digitando il numero 2020 dal telefono davanti alla porta dell'ufficio ospitalità, poiché hanno sempre con loro il cordless.

Nel caso ci si fosse dimenticati di saldare loro quanto dovuto è preferibile contattarli tempestivamente per telefono 0461.238720 (chiedendo del settore *ospitalità*) e farsi fornire le indicazioni per poter effettuare il pagamento del pasto tramite bonifico.