

***Corso Integrativo di formazione al  
Counselling Centrato sulla Persona livello base***

AILED TN 7

**Periodo: marzo 2023 – giugno 2024**

**Direttore del corso:** Franco Perino, medico psicoterapeuta

**Docenti:** Laura Anselmi, Anna Berloff, Sandra Brambilla, Claudia Cattani, Federica Da Dalt, Stefania De Cicco, Giuseppina Gottardi, Lia Ossana, M. Pia Sacchi, Stefania Tardio

**Tutor d'aula:** Mirta Oberosler

**Sede del corso:** Trento, Villa S. Ignazio, V. Laste 22

**Breve presentazione**

Il counselling è attività professionale disciplinata dalla legge 4 (gennaio 2013). Il corso denominato “Anno Integrativo LED-IACP” è riservato a coloro che hanno frequentato il Biennio di Educazione al Dialogo organizzato dall'Associazione L.E.D. a.p.s. e a chi ha conseguito un attestato equivalente rilasciato dalla medesima Associazione. Si pone pertanto in continuità con il percorso di formazione frequentato dai corsisti in precedenza (Biennio di educazione al Dialogo del L.E.D.a.p.s. o corso in educazione professionale dell'IRSRS - Istituto Regionale di Studi o Ricerca Sociale, oggi Fondazione F.Demarchi Trento - o altri corsi a cui il LED attribuisce pari valenza formativa).

Il corso intende approfondire le conoscenze e sviluppare le competenze dei professionisti dell'area educativa, sociale e sanitaria nella relazione di aiuto e nel counselling secondo la teoria e la pratica dell'Approccio Centrato sulla Persona di C. Rogers. In tale approccio la persona umana è vista in modo olistico, considerata degna di fiducia e capace di scelte consapevoli e responsabili. L'helper è un facilitatore del processo di autoconsapevolezza del cliente e fondamentale risulta l'attenzione ai suoi vissuti emozionali. L'accettazione e la comprensione empatica dei vissuti della persona, uniti alla congruenza del facilitatore, permettono lo sviluppo da parte del cliente di un processo positivo di scoperta delle proprie risorse e di empowerment.

Tali condizioni sono riconosciute nella comunità scientifica come necessarie per la qualità di tutte le relazioni e in particolare delle relazioni di aiuto e di counselling.

Finalità fondamentale del corso base di counselling centrato sulla persona è la formazione globale di una persona a una efficace relazione di aiuto nel proprio ambito professionale e all'esercizio del counselling all'interno del proprio servizio. Quindi consapevole dei processi relazionali in tutti i loro diversi aspetti, disponibile a mettersi in gioco a livello personale, aperta all'esperienza e all'apprendere continuamente da sé e dagli altri, capace di riflessione su di sé e autovalutazione, capace di integrare stimoli teorici e pratici, capace di considerazione positiva incondizionata e comprensione empatica e di comunicare tali atteggiamenti.

Il percorso formativo proposto si basa fundamentalmente sugli assunti teorici e sul patrimonio di esperienze pratiche e di ricerche scientifiche dell'approccio centrato sulla persona di Carl Rogers, cofondatore nel 1979 insieme a Charles Devonshire ed Alberto Zucconi dell'Istituto dell'Approccio centrato sulla Persona con

sede a Roma (pz. V. Emanuele II, 99). Alla teoria psicologica di C.Rogers, considerata fondamentale rispetto allo sviluppo della personalità, alla qualità delle relazioni interpersonali e alla crescita psicologica, vengono affiancati i concetti fondamentali di altre teorie psicologiche considerate utili nella relazione di aiuto (in particolare le teorie di A. Maslow e J. Bowlby), le conoscenze provenienti dalla ricerca nel campo della psicologia generale e clinica, della comunicazione, dei gruppi, della promozione della salute e del benessere e le riflessioni teoriche e metodologiche derivate dall'applicazione dell'approccio centrato sulla persona al counselling e all'intervento psicopedagogico in particolari ambiti di relazione di aiuto.

### **Obiettivi generali**

Il corso mira a sviluppare competenze relazionali e di comunicazione utili nelle relazioni d'aiuto delle professioni dell'ambito sociale, sanitario ed educativo e promuove gli atteggiamenti interiori fondamentali per la qualità della relazione. Pertanto offre opportunità di crescita personale e professionale e al tempo stesso la possibilità di sviluppare abilità e competenze specifiche per facilitare un processo di empowerment con il counselling centrato sulla persona.

### **Obiettivi specifici**

1. Sviluppare gli atteggiamenti fondamentali per la relazione di aiuto: congruenza, considerazione positiva incondizionata, comprensione empatica.
2. Apprendere una metodologia corretta nel lavoro professionale: saper osservare e leggere un processo individuale o di gruppo, saper facilitare l'autocomprensione e la rielaborazione delle emozioni, saper promuovere un processo di empowerment, saper gestire conflitti di bisogni o di valori, saper lavorare in gruppo, possedere una "bussola" per orientarsi nel lavoro professionale.
3. Sviluppare conoscenze e competenze specifiche per la relazione di aiuto professionale e il counselling: in particolare le abilità di counselling, l'autovalutazione, l'apprendere dall'esperienza, saper integrare teoria e pratica.

### **Metodologia di apprendimento**

Secondo il modello formativo tipico del nostro approccio, nel corso si privilegerà una metodologia che prevede il coinvolgimento attivo dei partecipanti, la rielaborazione delle esperienze e l'imparare gli uni dagli altri. Sarà cura dello staff facilitare la formazione di una "comunità di apprendimento", basata sul rispetto reciproco, la capacità di ascolto, la fiducia e l'autenticità, così da facilitare il processo di apprendimento sia negli aspetti di crescita personale che per quanto riguarda le competenze professionali. Quindi, pur offrendo molte informazioni teoriche, il corso utilizza prevalentemente una **metodologia esperienziale** che permette la riflessione sulle esperienze personali e professionali dei corsisti e l'integrazione di teoria e pratica. Verranno utilizzate lezioni frontali interattive, lavori di gruppo, esercitazioni pratiche, discussioni in plenaria... Un'attenzione particolare sarà data all'introduzione di una metodologia corretta di apprendimento dalle esperienze: diario, integrazione cognitiva condivisa, autovalutazione ecc.

### **Contenuti teorici ed esperienziali**

Poiché l'obiettivo principale dell'anno integrativo per ex biennisti del LED o persone in possesso di attestato equivalente, è quello di fornire ai partecipanti conoscenze e competenze relative alla relazione di aiuto e al counselling che non hanno avuto spazio nel programma del corso da essi frequentato, si ritiene necessario focalizzare gli input teorici ed esperienziali dell'anno integrativo soprattutto sulle seguenti aree:

1. La teoria della personalità di C.Rogers e la teoria	2. I bisogni fondamentali della persona in relazione
--	--

delle relazioni interpersonali: concetti fondamentali. La psicologia umanistica. Differenze principali rispetto ad altri approcci.	con la crescita psicologica, le basi della personalità e le emozioni (Maslow, Rogers, Bowlby).
3. La teoria delle relazioni interpersonali nella vita quotidiana: relazione educativa; formazione di una autostima realistica, sviluppo della capacità di empatia e dell'altruismo.	4. La comunicazione: intenzionalità e semiosi. Il linguaggio non verbale. Funzioni della comunicazione nel contesto delle relazioni interpersonali nella vita quotidiana, nella relazione di aiuto e nei gruppi di lavoro.
5. Le emozioni: importanza nella vita psicologica delle persone; importanza nel counselling.	6. La paura, l'ansia.
7. La vergogna, il senso di colpa.	8. Rabbia e aggressività .
9. La perdita e il lutto; tristezza, malinconia, depressione.	10. Comunicazione disfunzionale e comunicazione efficace (in relazione con le emozioni e la congruenza).
11. I gruppi; i gruppi e l'organizzazione di appartenenza; leadership, comunicazione e clima.	12. La facilitazione della comunicazione in un gruppo centrato sui partecipanti e in un gruppo centrato sul compito.
13. Teoria e metodologia del counselling: i confini; la differenza rispetto ad altre professioni; la facilitazione, le fasi del processo	14. Applicazione dell'approccio ad ambiti diversi in relazione con i bisogni formativi dei corsisti (salute nei luoghi di lavoro, scuola, sanità, assistenza sociale...) .
15. Come costruire il setting in ambiti professionali diversi in coerenza con il paradigma.	16. Elementi di psicopatologia e modalità di invio allo specialista
17. La rete naturale delle relazioni di sostegno, la rete interprofessionale.	18. L'etica professionale.

### Attività esperienziali

Ogni **lezione** sarà **dialogata** e accompagnata da **esercitazioni** attinenti l'argomento **finalizzate alla crescita personale ai fini professionali e/o da lavori di gruppo finalizzati alla rielaborazione dei contenuti proposti.**

Alcuni input teorici saranno introdotti a **integrazione cognitiva dell'elaborazione di esperienze ed esercitazioni** dei corsisti.

Problemi di applicazione dell'approccio ad ambiti professionali diversi saranno affrontati anche con la stesura della **tesina** che sarà orientata **all'integrazione di teoria e pratica.**

La gestione della comunicazione nei gruppi sarà appresa gradualmente attraverso **l'integrazione cognitiva dell'esperienza del gruppo di incontro.** Il **gruppo di incontro** è un'esperienza di gruppo finalizzata all'incontro autentico da persona a persona. Si tratta di un'esperienza in cui è possibile apprendere molte cose su di sé, sugli altri, sulla comunicazione, sulle relazioni, sul processo del gruppo, sulla facilitazione del processo di gruppo....

Verrà dato ampio spazio ai **Laboratori di empatia** assicurando ad ogni partecipante nel ruolo di facilitatore la **supervisione** di un membro dello staff. Il Laboratorio di empatia consiste in un *colloquio* dove un partecipante si sperimenta nel ruolo di **Facilitatore** (persona che cerca di offrire il proprio aiuto attraverso l'ascolto e la comunicazione della propria comprensione), mentre un'altra Persona espone un proprio problema reale assumendo il ruolo di **Cliente**. Le altre persone presenti assumono il ruolo di **Osservatori** e al termine del colloquio offrono al Facilitatore il proprio *feedback*. Il docente presente offre una **supervisione al Facilitatore** utilizzando quanto avvenuto a scopo didattico.

## **Calendario del corso**

Il corso è costituito da 227 ore di formazione in aula che si aggiungono alle 224 ore del Biennio di Educazione al Dialogo del LED per un totale di 451 ore di formazione (di cui 50 di tirocinio) come richiesto dallo IACP e dal Regolamento del CNCP. Si articolerà in 14 incontri con cadenza mensile, di cui 3 nella forma di mini intensivo (3 giornate) e 11 nella forma di fine settimana, sabato e domenica con giornata intera.

## **STAFF DOCENTE:**

Il **Direttore** del corso è il dr. Franco Perino, medico e psicoterapeuta.

I **docenti** sono formati secondo l'Approccio Centrato sulla Persona. Sono professionisti in ambito diverso ma con in comune l'esperienza nel counselling, nella relazione di aiuto e nella formazione. Per qualche informazione in più sul loro ambito di attività e di interesse si veda la Guida dell'allievo. Docenti supervisori: Giuseppina Gottardi e Maria Pia Sacchi (psicologhe) Docenti: Laura Anselmi (infermiera, stomaterapista), Anna Berloff (Assistente sociale), Sandra Brambilla (pedagogista), Claudia Cattani (formatrice), Federica Da Dalt (insegnante) Stefania De Cicco (educatrice professionale), Lia Ossanna (Infermiera, coordinatrice del Reparto di Cure palliative dell'Ospedale di Bolzano), Stefania Tardio (infermiera psichiatrica)

## **COSTI**

Il costo del corso è di **2.600 €** per chi convalida l'iscrizione con il pagamento **entro il 31-12-2022**.  
e di **2700 €** per tutte le iscrizioni che verranno convalidare con il pagamento a partire dal 01-01-2023.

È possibile la **rateizzazione** della quota di partecipazione nel modo seguente:

- € **260,00** a convalida della propria iscrizione iniziale entro il 31-12-2022
- € **360,00** a convalida della propria iscrizione iniziale a partire dal 01-01-2023
- 12 rate mensili da € 195,00 preferibilmente entro il 15 del mese a partire da marzo 2023.

**Le rate sono dovute anche in caso di assenza e vanno impostate tramite rid bancario.**

## Agevolazioni e riduzioni

- Pagando l'intero importo in un'unica soluzione verrà effettuato una riduzione del 10%.  
L'importo complessivo dovuto per il corso sarà pertanto  
di **2340 €** per coloro che effettueranno il saldo entro il **31-12-2022**  
di **2430 €** per coloro che effettueranno il saldo a partire dal 01-01-2023
- per i dipendenti e i collaboratori di Enti aderenti al CNCA (Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza) è prevista una riduzione del 25 % sui costi complessivi del corso.  
L'importo complessivo dovuto per il corso sarà pertanto  
di **€ 1950 €** per coloro che effettueranno i versamenti entro il 31-12-2022  
di **2025 €** per coloro che effettueranno i versamenti a partire dal 01-01-2023

**Essendo il Laboratorio di Educazione al Dialogo un'associazione di promozione sociale no-profit, possiamo offrire servizi ai soci senza applicare l'iva, pertanto verrà offerta a tutti la possibilità di divenire soci dell'associazione.** La quota associativa annua, da rinnovare ad ogni anno solare è di 10 €.

## **Dati per il bonifico bancario:**

Il bonifico va intestato a LED, Laboratorio di Educazione al Dialogo aps

IBAN: IT 45 H 08304 01833 00000 9791693 - Causale: (Nome e Cognome) Biennio LED

## FATTURE E RICEVUTE

Nel caso desideriate una ricevuta siete pregati di comunicarlo in anticipo alla segreteria. Per ogni ricevuta rilasciata verranno chiesti 2 €, per la marca da bollo che vi andrà applicata.

Nel caso desideriate invece non associarvi e/o ricevere una fattura intestata a voi o all'azienda che paga la vostra formazione, agli importi sopra indicati andrà aggiunta una maggiorazione iva (attualmente 22%) in quanto la prestazione diverrà commerciale. **Gli importi sopra indicati sono infatti esenti iva solo per i pagamenti ricevuti direttamente dalle persone fisiche associate.**

## PRESENZA AL CORSO

A tutti i partecipanti al corso è richiesto di firmare mattina e pomeriggio per documentare la presenza. È richiesta la presenza per l'85 % delle ore totali del corso allo scopo di conseguire l'attestato finale.

L'**attestato di formazione al counselling centrato sulla persona livello base** permette di iscriversi come counsellor al CNCP (Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti) e di svolgere attività di counselling nell'ambito del proprio servizio di appartenenza. Inoltre permette di accedere alla formazione al counselling professionale (livello professionale) e a quella per formatori curata dallo IACP (Metodo di T. Gordon per Persone efficaci, Insegnanti efficaci, Genitori Efficaci; Kids workshop di B. Williams....)

## Verifiche e valutazione apprendimento

La **valutazione dell'apprendimento è parte sostanziale del processo formativo con ricaduta sullo stesso.** Pertanto avviene nella forma dell'*autovalutazione condivisa oralmente nel gruppo* e del *feedback di docenti e compagni di corso* in maniera continua *in itinere* e in modo specifico *al termine* del percorso per quanto riguarda tutte le competenze attese; inoltre le competenze di *riflessione sull'esperienza e di integrazione di teoria e pratica* saranno sviluppate attraverso la compilazione di una *tesina* su un argomento trattato nell'ambito del corso e di interesse del corsista; la tesina, finalizzata all'integrazione di teoria e pratica, verrà presentata e discussa *al termine* del corso, ricevendo anche in questo caso il feedback di docenti e compagni. La *verifica dell'apprendimento delle conoscenze teoriche* verrà fatta in modo condiviso al termine del percorso. Inoltre a conclusione del percorso verrà richiesta la compilazione del *questionario verifica del grado di soddisfazione e della qualità percepita e questionario feedback al docente.*

## CREDITI FORMATIVI:

### INSEGNANTI

Per facilitare coloro che hanno deciso di investire energie importanti nella propria formazione il Laboratorio di Educazione al Dialogo ha completato le procedure per divenire soggetto accreditato a realizzare attività formativa a favore del personale della scuola trentina. Il corso potrà quindi essere riconosciuto come aggiornamento professionale.

### ECM (Educazione Continua in Medicina) – Azienda sanitaria

Il corso verrà accreditato per anno solare solo se vi saranno almeno 3 persone richiedenti.

**È previsto un costo aggiuntivo di 180 € ad anno solare accreditato da versare al momento dell'iscrizione al corso.**

Gli interessati sono invitati a segnalare il proprio interesse appena possibile. I crediti verranno rilasciati per singolo anno solare dividendo il corso in più parti, così da permettere di raggiungere i **50 crediti.**

Le persone interessate ai crediti ECM, oltre a firmare la propria presenza il mattino e il pomeriggio di ogni giornata formativa dovranno aver cura di compilare il questionario di verifica al termine di ogni periodo accreditato.

**NB: La frequenza richiesta per ottenere i crediti ECM è del 90%, rispetto al periodo accreditato.**

I certificati cartacei verranno consegnati successivamente, tuttavia il corsista e l'Azienda Sanitaria possono visualizzare direttamente i percorsi svolti ed i crediti ottenuti previa registrazione come professionisti sul sito [www.ecmtrento.it](http://www.ecmtrento.it).

**ASSISTENTI SOCIALI**

Gli interessati sono invitati a segnalare il proprio interesse appena possibile.

Le persone interessate ai crediti per assistenti sociali oltre a dover firmare la propria presenza al mattino e al pomeriggio dovranno far registrare il proprio codice fiscale sull'apposito programma del CNOAS all'entrata e all'uscita dal corso (mattina e sera).

Si segnala fin da ora che a causa della rigidità del sistema, qualora una registrazione venisse saltata, rispetto alla frequenza richiesta dal CNOAS gli interessati risulteranno assenti, poiché è possibile fare richiesta di correzione delle registrazioni solo nel caso che essa dipenda da problemi tecnici informatici legati al programma.

**RESIDENZIALITÀ**

È possibile alloggiare presso Villa S. Ignazio, Via Laste 22, Trento, prenotando direttamente allo 0461 238720. Vitto e alloggio sono a carico del corsista.

***Per informazioni ed iscrizioni:***

scrivere al Direttore del Corso, dr. Franco Perino: [Franco.perino@iacpedu.org](mailto:Franco.perino@iacpedu.org).

Per gli aspetti amministrativi è possibile contattare la segreteria del Laboratorio di Educazione al Dialogo:  
email: a [led@vsi.it](mailto:led@vsi.it) - t. 0461268873 ( lun e merc 15.00-18.00 )