LED – Laboratorio di Educazione al Dialogo aps

FORMAZIONE ALLA MEDIAZIONE – 8° ed.

PERCORSO ESPERIENZIALE INTENSIVO

CON THIERRY BONFANTI

psicologo, psicoterapeuta, mediatore, formatore con indirizzo N.D.I.

La mediazione è una pratica sociale che trova le sue applicazioni in diversi ambiti (aziendale, penale, coniugale, affaristico, interculturale, internazionale, scolastico, sociale, ecc.) Prevede competenze trasversali e competenze specifiche ai diversi campi applicativi, ma costituisce anche una forma di interazione sociale reperibile nella vita quotidiana. In tale senso, **siamo tutti potenziali mediatori**, in quanto, sviluppando le giuste competenze, possiamo fare la differenza nella qualità delle relazioni che ci circondano e nel clima relazionale dei diversi contesti di vita e lavoro di cui ci troviamo a fare esperienza.

OBBIETTIVI

- Acquisire le competenze trasversali a tutte le pratiche mediative
- Capire la natura psicosociologica profonda della mediazione
- Capire come si costruisce la "situazione mediativa"
- Capire e identificare le situazioni della vita quotidiana (familiare, lavorativa, associativa, ecc.) in cui si può mediare.
- Prendere coscienza della propria responsabilità sociale in quanto potenziale mediatore
- Rafforzare le proprie competenze mediative per chi già media

PROGRAMMA/CONTENUTI

1. Cosa è la mediazione?
2. La mediazione come forma di interazione sociale.
3. La mediazione come pratica sociale.
4. La situazione mediativa
5. La triangolarità
6. La non-direttività nella mediazione
7. Il consenso alla luce della *Self Determination Theory*
8. La mediazione tra il desiderio e la diffidenza
9. Mediazione e gestione dei conflitti
10. Approccio trasformativo e approccio negoziale
11. Mediazione e negoziazione
12. La mediazione in funzione della posta in gioco e della natura conflittuale o meno della situazione di partenza
13. La transitività della fiducia nella situazione mediativa
14. Il mediatore come base di sicurezza
15. Il mediatore come supporto della comunicazione
16. Le tecniche di mediazione
17. Il futuro della mediazione

La formazione si svolgerà per 1/3 con lezioni frontali e per 2/3 attraverso esercitazioni.

LED – Laboratorio di Educazione al Dialogo aps – via delle Laste 22 – 38121 Trento – **led@vsi.it**

La presente proposta formativa desidera offrire ai partecipanti la possibilità di comprendere in modo approfondito il senso ed il significato della mediazione nonché la complessità delle situazioni conflittuali potenzialmente mediabili. Verrà offerta quindi l'opportunità di lavorare sulle proprie competenze mediative in un contesto facilitante per sviluppare al meglio le sensibilità necessarie ad una mediazione efficace. Sarà possibile portare casi personali o professionali che saranno analizzati con il gruppo in modo molto approfondito, sotto la supervisione del formatore.

METODOLOGIA

Il corso è a carattere esperienziale e si svolge attraverso diverse **attività di tipo laboratoriale che potranno svolgersi solo in presenza**. Verranno proposti stimoli, riflessioni, esercitazioni pratiche, nonché giochi di ruolo destinati a favorire l'apprendimento alternati con momenti di confronto sull'esperienza vissuta e l'analisi dei casi. **Queste proposte spaziano dal lavoro su sé stessi agli aspetti teorici della mediazione, passando per gli aspetti metodologici.**

L'approccio è quello della Non-Direttività Interveniente (N.D.I.). Questo approccio è caratterizzato da una grande elasticità e mette al centro del processo di apprendimento il desiderio dei partecipanti, coinvolgendoli nei processi decisionali e nella possibilità di adattare le proposte di lavoro. Si tratta quindi di un approccio responsabilizzante coerente con lo spirito della mediazione. Questa metodologia dà un ritmo più lento alla formazione rispetto alle formazioni tradizionali esclusivamente centrate sul contenuto e sulla tecnica, ma garantisce una vera appropriazione del processo mediativo attraverso l'ascolto di sé e degli altri in un clima volutamente facilitante e non giudicante che permetta a tutti di esprimersi.

Per scelta metodologica gli aspetti relativi alle tecniche di mediazione e i materiali di approfondimento verranno offerti ai partecipanti verso la fine del percorso, al fine di porre prima solide basi per una corretta interpretazione e discussione degli stessi. I contenuti offerti ai partecipanti fanno parte di un importante lavoro di ricerca sul tema, ancora inedito in italiano, a cui il dott. Bonfanti ha dedicato molti anni di ricerche, confrontandosi con diversi esperti a livello internazionale.

DESTINATARI

1. Persone che già praticano la mediazione e vogliono migliorare le loro capacità a mediare.
2. Persone che vogliono formarsi alla mediazione in una prospettiva di crescita professionale, anche in ambito manageriale e aziendale.
3. Persone che vogliono imparare a mediare nella vita quotidiana.

DOCENTE:

Thierry Bonfanti, psicologo, psicoterapeuta, mediatore e formatore con indirizzo "non direttivo interveniente". Dottorato sulla mediazione presso Università di Bretagna Occidentale in Francia e Università Cattolica di Milano. Supervisore di diversi centri di mediazione (Modena, Bolzano, Trento). Ha Insegnato la mediazione in diverse università italiane e straniere (Trento, Verona, Strasburgo, Toronto) nonché all'ISPI-Istituto per gli Studi di Politica Internazionale di Milano. Ha praticato la mediazione in ambito coniugale, aziendale, sociale, penale e interculturale.

RICONOSCIMENTO INTERNAZIONALE

Il presente percorso concepito e condotto dal dott. Thierry Bonfanti, esperto nell'approccio della Non-Direttivita-Interveniente dal 1983, è riconosciuto dalla FINDI-Fédération Internationale de La Non-Directivité Intervenante (N.D.I.) con sede in Francia (10, avenue Winston Churchill, 31100 Toulouse).

SEDE DEL CORSO

Il corso si svolgerà nella bellissima location di "Villa S. Ignazio", in via alle Laste, 22 - 38121 TRENTO
La struttura è dotata di ampi parcheggi ed offre possibilità di vitto e alloggio (v. ultima pagina).

CALENDARIO

Il corso è strutturato in 8 incontri intensivi, uno ogni mese:

- 7 incontri di due giorni nei fine settimana
- 1 incontro intensivo di 3 giorni a conclusione del percorso (venerdì, sabato e domenica)
- per un totale di 17 giornate di formazione da 7 ore corrispondenti a 119 ore complessive.

1° parte

Novembre 2026	Sabato 14	1° giornata: definizione della mediazione
	Domenica 15	2° giornata: la mediazione come forma di interazione sociale
Dicembre 2026	Sabato 12	3° giornata: la mediazione come pratica sociale
	Domenica 13	4° giornata: la situazione mediativa
Gennaio 2027	Sabato 09	5° giornata: la triangolarità
	Domenica 10	6° giornata: la non-direttività nella mediazione

2° parte

Febbraio 2027	Sabato 13	7° giornata: il consenso alla luce della *Self Determination Theory*
	Domenica 14	8° giornata: la mediazione tra il desiderio e la diffidenza
Marzo 2027	Sabato 13	9° giornata: mediazione e gestione dei conflitti
	Domenica 14	10° giornata: approccio trasformativo e approccio negoziale
Aprile 2027	Sabato 10	11° giornata: mediazione e negoziazione
	Domenica 11	12° giornata: la mediazione in funzione della posta in gioco e del carattere conflittuale o meno della situazione di partenza

3° parte

Maggio 2027	Sabato 15	13° giornata: la transitività della fiducia nella situazione mediativa
	Domenica 16	14° giornata: il mediatore come base di sicurezza
Giugno 2027	Venerdì 4	15° giornata: il mediatore come supporto nella comunicazione
	Sabato 5	16° giornata: le tecniche di mediazione
	Domenica 6	17° giornata: il futuro della mediazione

ORARIO *(fine settimana e week-end intensivo)*	9.30 - 13.00 14.30 - 18.00

L'avvio del percorso secondo la seguente proposta di calendario verrà confermata via mail dalla segreteria una volta raggiunto il numero minimo di adesioni per l'attivazione dello stesso, in caso contrario, è possibile che la partenza del corso slitti avanti di due mesi, ovvero alla data prevista per il terzo incontro con conclusione posticipata di due mesi. La segreteria si riserva la possibilità di apportare modifiche alla calendarizzazione del percorso, qualora strettamente necessario.

*Eventuali **interessati che volessero iscriversi a percorso avviato** sono pregati di contattare la segreteria sia telefonicamente che tramite mail lasciando tutti i propri dati e recapiti in modo da poter essere ricontattati tempestivamente.*

FREQUENZA E ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE:

Il corso è a frequenza obbligatoria. Al fine di poter monitorare la frequenza al corso a tutti i partecipanti viene chiesto di apporre una firma mattina e pomeriggio per il calcolo delle ore effettive di presenza.
Al termine del corso, il corsista che avrà frequentato **almeno l'80%** delle ore previste, riceverà il l'attestato di frequenza alla Formazione alla Mediazione. Per chi non riuscisse a raggiungere per poco il monte ore necessario verranno valutate diverse possibilità di recupero.

L'attestato di frequenza rilasciato a fine percorso si pone come certificazione di competenze in ambito mediativo e come valore aggiunto all'esperienza di qualsiasi figura professionale, anche a livello manageriale. Il suo valore è significativo in tutti gli ambiti professionali di applicazione ma non è abilitante per i settori regolamentati (mediazione civile e commerciale) per i quali la normativa prevede la necessità di ulteriori qualifiche.

VALORE AGGIUNTO

Il presente percorso offre l'opportunità di raggiungere risultati concreti per la crescita personale, promuovendo cambiamenti positivi interni alla persona. Essi rappresentano il valore aggiunto di un percorso di formazione esperienziale e hanno un impatto positivo sulla carriera professionale, la vita quotidiana e il benessere complessivo dell'individuo.

In particolare:

- **Acquisizione di competenze**: I partecipanti acquisiscono nuove abilità e competenze specifiche nel campo della mediazione applicabili in situazioni reali.
- **Aumento della conoscenza**: I partecipanti ampliano le proprie conoscenze su argomenti collegati alla mediazione, allargando il proprio punto di vista e la propria capacità di lettura della realtà.
- **Miglioramento delle capacità comunicative, di relazione e di leadership**: I partecipanti hanno la possibilità di sviluppare le proprie capacità di comunicazione e di ascolto nonché di migliorare le proprie relazioni con gli altri sia in ambito personale che professionale.
- **Crescita personale**: I partecipanti sviluppano una maggiore consapevolezza di sé stessi, delle proprie abilità e margini di progressione, una maggiore fiducia in sé stessi e una mentalità più aperta.

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI

Per iscriversi, contattare la segreteria preferibilmente via mail, comunicando i propri dati personali (nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza, codice fiscale, formazione e professione) ed i propri recapiti telefonici ed e-mail.
In seguito, verrà fissato **un colloquio obbligatorio** con il formatore al fine di valutare insieme la reciproca adeguatezza del candidato e della formazione. Per garantire un'esperienza di alto livello il gruppo di lavoro non potrà superare i 16 partecipanti e verrà pertanto fatta una selezione che terrà conto del background e delle attitudini personali, delle motivazioni e delle aspettative dei partecipanti.

Dopo il colloquio, l'interessato dovrà confermare via mail la propria iscrizione al corso e convalidarla con il versamento della quota di iscrizione. **L'iscrizione al corso sarà quindi considerata definitiva**.

Eventuali richieste di ritiro dal corso vanno comunicate tramite mail alla segreteria organizzativa per accettazione, congiuntamente alla quale sarà richiesto il saldo di metà del dovuto.

COSTI:

*Il contributo economico richiesto ai soci per l'intero percorso è di **€ 1.390,00***
La quota associativa annua, da rinnovare ad ogni anno solare è di 10 €.

È possibile rateizzare la quota di partecipazione:

- € 250,00 al momento dell'iscrizione (entro 15 giorni dal colloquio iniziale).
  La distinta del pagamento va inviata via mail alla segreteria led@vsi.it prima del 1° modulo.
- 6 rate mensili da € 190,00 da versare entro il 15 del mese a partire dall'avvio del corso.
  Ovvero : 1° rata novembre, 2° dicembre, 3° gennaio, ecc.)
  La rateazione va impostata in banca come bonifico ricorrente onde evitare ritardi.
  (**È possibile concordare con la segreteria eventuali modifiche alla rateazione proposta**.)
  NB: **Le rate sono dovute anche in caso di assenza.**

Pagando l'intero importo in un'unica soluzione verrà effettato una riduzione di 100 € .
L'importo complessivo dovuto per il corso sarà pertanto di € 1.290.
I soci volontari dell'associazione potranno accedere alla formazione con un contributo ridotto.

Per richiedenti crediti ECM (Educazione Continua in Medicina) è previsto un **contributo spese aggiuntivo pari a 180 €** per anno solare accreditato (50 crediti).

Dati per il bonifico bancario:

Il bonifico va intestato a LED, Laboratorio di Educazione al Dialogo
IBAN: IT 45 H 08304 01833 00000 9791693 Causale: (Nome e Cognome) Mediazione

Vi preghiamo di segnalare alla segreteria versamenti da conti cointestati o diversi dal nome dell'iscritto.

Nel caso desideriate una **ricevuta** siete pregati di comunicarlo in anticipo alla segreteria. Per ogni ricevuta rilasciata verranno chiesti 2 €, per la marca da bollo che vi andrà applicata.

Costo per i non soci e le aziende:

*Il contributo economico richiesto ai non soci e alle aziende per l'intero percorso è di **1460,00 €***
Coloro che non desiderano associarsi o il cui contributo economico verrà versato da un ente o un'azienda dovranno segnalarlo alla segreteria e fornire i dati di fatturazione. L'associazione è entrata nel regime forfettario per il terzo settore pertanto tutti gli importi fatturati saranno esenti iva, ma includeranno i costi amministrativi e fiscali di gestione della fatturazione elettronica e dell'attività commerciale.

- *NB: Prima di effettuare il pagamento da un conto corrente intestato ad un ente, un'associazione o un'azienda contatta la segreteria e prendi accordi per la fatturazione.*

In caso di formalizzato ritiro, da comunicare espressamente via mail alla segreteria verrà chiesto il saldo di almeno la metà di quanto ancora dovuto per garantire la sostenibilità del corso ormai avviato.

Per qualsiasi necessità amministrativa è possibile contattare la segreteria del LED tramite telefono o mail:
tel. 0461.268873 (lunedì e mercoledì dalle 15.00 alle 18.00) e-mail: led@vsi.it

CREDITI FORMATIVI

ECM (Educazione Continua in Medicina) – Azienda sanitaria:

Il corso verrà accreditato se vi saranno almeno tre persone richiedenti.

Gli interessati sono invitati a segnalarlo appena possibile. Per facilitare la gestione degli accreditamenti il corso potrà essere diviso in più parti, così da permettere di raggiungere il maggior numero di crediti possibili (di solito arriviamo ai 50 crediti per anno solare). Le persone interessate ai crediti ECM, oltre a firmare la propria presenza il mattino e il pomeriggio di ogni giornata formativa dovranno aver cura di segnare il proprio orario di arrivo e di partenza (in caso di variazioni di più di 5 min) e di compilare i questionari di verifica al termine di ogni periodo accreditato.

> NB: La frequenza richiesta per ottenere i crediti ECM è del 90%, rispetto al periodo accreditato.

I certificati cartacei verranno consegnati successivamente, tuttavia il corsista e l'Azienda Sanitaria possono visualizzare direttamente i percorsi svolti ed i crediti ottenuti previa registrazione come professionisti sul sito www.ecmtrento.it.

Il costo aggiuntivo a partecipante per l'accreditamento ECM è di 180 € da versare al momento dell'iscrizione.

ASSISTENTI SOCIALI:

Il Laboratorio di Educazione al Dialogo ha attivato una convenzione per la formazione continua con l'Ordine degli Assistenti Sociali del Trentino-Alto Adige.

Gli interessati sono invitati a segnalare il proprio interesse appena possibile.

Le persone interessate ai crediti per assistenti sociali oltre a dover firmare la propria presenza al mattino e al pomeriggio dovranno aver cura di ricordarsi di far registrare il proprio codice fiscale sull'apposito programma del CNOAS all'entrata e all'uscita dal corso. Qualora una registrazione venisse saltata, o avvenisse in ritardo l'interessato risulterà assente e ciò concorrerà alla valutazione finale della sua frequenza al fine dell'ottenimento dei crediti formativi. L'associazione non ha modo di far correggere le presenze perciò è fondamentale prestare una particolare attenzione alla propria registrazione.

INSEGNANTI:

Il Laboratorio di Educazione al Dialogo A.P.S. è ente accreditato all'IPRASE per la formazione degli insegnanti e pertanto il presente percorso formativo può essere riconosciuto come corso di aggiornamento professionale per tutti gli insegnanti delle scuole di ogni ordine e grado.

ALTRE FORME DI ACCREDITAMENTO FORMATIVO (come, per esempio, i crediti formativi per gli avvocati) potranno essere valutate su richiesta degli interessati, con la collaborazione degli stessi. In base ai costi di accreditamento e alla complessità del lavoro necessario ad ottenere l'accreditamento potrà essere chiesto agli interessati un contributo spese.

Per facilitare la gestione interna degli accreditamenti, essendo il corso continuativo ed autonomo, cercheremo di individuare un referente interno al corso che si prenderà cura del controllo delle firme e della registrazione di eventuali assistenti sociali.

Non esitate a contattarci per ulteriori informazioni o richieste.

Segreteria LED - Laboratorio di Educazione al Dialogo aps, via delle Laste 22 – Trento
tel. 0461.268873 (lunedì e mercoledì dalle 15.00 alle 18.00) e-mail: led@vsi.it
sito web: www.led-laboratorioeducazionedialogo.it

VITTO E ALLOGGIO PRESSO VILLA S. IGNAZIO

Le persone che desiderano pernottare presso Villa S. Ignazio possono farlo telefonando di volta in volta al numero 0461.238720 (il centralino della struttura) e chiedendo del settore *ospitalità.*

Vitto e alloggio sono a carico del corsista e vanno pagati a parte durante il soggiorno presso **l'ufficio ospitalità** della struttura (ai piedi delle scale vicino all'entrata), poiché non sono gestiti dalla nostra associazione ma dalla **Cooperativa Villa S. Ignazio.**

Le possibilità di pernottamento e di ristorazione sono le seguenti:

CAMERA	**NOTTE E PRIMA COLAZIONE**	**PENSIONE COMPLETA ***
SINGOLA con bagno completo	€ 48,00	€ 69,00
DOPPIA con bagno completo	€ 32,00 a persona	€ 53,00 a persona
TRIPLA con bagno completo	€ 27,00 a persona	€ 48,00 a persona

PASTI SFUSI	**PRANZO**	**CENA**
	€ 16,00 (pasto completo)	€12,00 (pasto completo)

* Per il calcolo della quota di soggiorno vengono accorpati in un singolo giorno di pensione completa anche pasti appartenenti a giornate differenti (ad es. la cena del sabato e il pranzo della domenica).

GLUTINE: Si informano i gentili ospiti che su richiesta possono essere somministrati alimenti senza glutine. Si segnala però che la struttura non garantisce l'assenza di eventuali cross contaminazioni.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE PASTI

Al mattino di ogni giorno di corso sarà predisposto un foglio dove segnare **entro e non oltre le ore 10.30** l'eventuale adesione al pranzo (anche per chi lo ha compreso nella pensione completa). In base al numero di persone segnate, verranno preparati in sala alcuni tavoli riservati al gruppo di corsisti e formatori.

MODALITÀ DI PAGAMENTO PASTI

Il pagamento dei pasti va effettuato preferibilmente raccogliendo i contanti esatti al tavolo e consegnandoli come gruppo, ma può essere effettuato anche tramite bancomat presso l'ufficio ospitalità all'ingresso della struttura immediatamente dopo il pasto, tra le ore 14.00 e le ore 14.30 o nella pausa del pomeriggio. Mentre alla sera i colleghi della cooperativa potrebbero essere in difficoltà a garantire la propria presenza in ufficio ed essere impegnati in cucina per la preparazione della cena. Ad ogni modo in caso di necessità è sempre possibile contattare il responsabile di casa in turno digitando il numero 2020 dal telefono davanti alla porta dell'ufficio ospitalità, poiché hanno sempre con loro il cordless.

Nel caso ci si fosse dimenticati di saldare loro quanto dovuto è preferibile contattarli tempestivamente per telefono 0461.238720 (chiedendo del settore *ospitalità*) e farsi fornire le indicazioni per poter effettuare il pagamento del paso tramite bonifico.